

Klusjes overzicht

Zibler is een professionele dienstverlener die Membership pakketten voor reparatie- en onderhoud aan en in Woningen aanbiedt.

Hieronder is een opsomming opgenomen van de Klussen die wel en niet onder het Membership vallen

Klussen die wel gedekt worden door een Membership pakket:

- ➔ Onderhoud CV-installaties, zie pagina 4 van deze Bijlage

ALGEMEEN

1. Onderhoud en reparaties als gevolg van nalatigheid, onreinheid, ruwe bewoning, slordigheid of schade/vernieling.
2. Onderhoud en reparaties in of aan de woning, als gevolg van slijtage door gebruik, ouderdom of fouten bij verbouwen.

ANTENNE

3. Plaatsing, onderhoud en aansluiting Centrale Antenne Inrichting (CAI), snoer, contactdoos en individuele ontvangstinstallatie.

BEGLAZING

4. Vervangen van beschadigde, gebroken of lekgeslagen ruiten in gevels, gemeenschappelijke ruimtes en balkonopstanden.
5. Vervangen van beschadigde/gebroken ruiten.
6. Repareren van ruiten van sierglas, glas in lood, gekleurd glas en dergelijke.

BEHANG

7. Aanbrengen en verwijderen van behang.

BESTRATING

8. Onderhouden, herstellen, ophogen vernieuwen van paden, terrassen en bestrating in en nabij de woning.
9. Reparatie van stoepen en paden in voor- en achtertuin door verzakking van de ondergrond.
10. Het leggen van stoepen en paden in voor- en achtertuin.
11. Grondwerk, onderhoud privé-tuin en beplanting.
12. Aanleggen pad tussen voordeur en trottoir bij laagbouwwoningen.

BETONWERK

13. Onderhoud en reparatie van betonwerk.

BRIEVENBUSSEN

14. Herstel en onderhoud van briefplaat, brievenbusslot, brievenbusplaat/klep briefkasten en andere onderdelen van de brievenbus.

CENTRALE VERWARMING

15. Schilderen van radiatoren en leidingen.

DAK EN DAKGOTEN

- 16. Onderhoud van dakramen, dakgoten en dakkappel.
- 17. Werkzaamheden betrekking hebbend op dakbedekkingen, dakpannen, dakisolatie.
- 18. Dakbeschot vervangen wegens slijtage of storm.
- 19. Schoonhouden dakgoten (m.u.v. appartementen), verhelpen van lekkages en wijzigen van de gootconstructie.

DEURBEL

- 20. Onderhoud en herstel van een individuele installatie, waaronder de drukknop, schel/zoemer en beltransformator, een elektrische deuropener en intercom.
- 21. Herstellen van en/of vervangen van beldrukken en mechanische bellen.

DEUREN

- 22. Onderhoud, reparatie en vervangen van deuren als gevolg van slijtage na schade door wind.
- 23. Schilderen binnenzijde en/of buitenzijde deuren.
- 24. Vervangen en onderhouden van deurdrangers.

DORPELS EN KOZIJNEN

- 25. Onderhoud van buitendorpels en binnendorpels.
- 26. Repareren, vernieuwen en/of schilderen van binnen- en buitenkozijnen, ramen en deuren.
- 27. Reinigen van kunststof of aluminium binnen- en buitenkozijnen, ramen en deuren.

ELEKTRA

- 28. Aansluiting van verschillende armaturen en toestellen.
- 29. Onderhoud en reparatie van de elektrische installatie met groepenkast, bedrading, aarding en herstel overbelasting van de installatie.
- 30. Onderhoud van elektraleidingen, bedrading en aarding in de woning.
- 31. Onderhoud van elektraleidingen buiten de woning.
- 32. Onderhoud en reparatie van schakelaars, zekeringen en wandcontactdozen.
- 33. Werkzaamheden verband houdende met aardlekschakelaar, bedrading, schakelaars en stopcontacten en de groepenkast.
- 34. Smeltzekeringen (stoppen) en werkzaamheden aan de houders.

ENTREEPORTALEN

- 35. Schoonmaak, onderhoud en noodzakelijke reparaties.

ERFAFSCHIEDING

- 36. Onderhoud erfafscheidingen, schuttingen/perceelafscheidingen, draaihekjes in tuinafscheiding en privacyschotten.
- 37. Vervanging van erfafscheidingen op dakterrassen.
- 38. Schoonmaken, verven en beitsen van erfafscheidingen.
- 39. Muur aan de woning.
- 40. Waslijnen en palen.

GALERIJ, BALKON EN BALUSTRADES

- 41. Schoonhouden, onderhoud en reparatiewerkzaamheden aan galerijvloer- en plafondafwerking ter bescherming van beton.
- 42. Onderhoud, reparatie en schoonmaken van balkon- en galerijvloeren.

GARAGE

- 43. Onderhoud en herstel aan onder meer vloer, wanden, dak, draai- en kantelsysteem.

GASKRAAN EN –LEIDINGEN

- 44. Reparatie of vervanging van gaskraan ten behoeve van gastoestel.
- 45. Onderhoud en reparatie gasleidingen aan binnengasleidingen.
- 46. Onderhoud en reparatie van gastoestellen (bijvoorbeeld kooktoestellen, gevelkachels, gaskachels), inclusief de bijbehorende hoofdkranen en de benodigde veiligheidsslangen.

GEVEL

- 47. Onderhoud aan de buitengevel, waaronder schilderwerk en het herstel van houtrot, metsel- en voegwerk.

GRAFFITI

- 48. Verwijderen van graffiti.

GROENVOORZIENING

- 49. Verwijderen van klimplanten tegen bebouwing.
- 50. Onderhoud gemeenschappelijke tuinen.

HANG- EN SLUITWERK

- 51. Reparatie, vervanging en onderhoud van deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raamboompjes en ventilatieroosters.
- 52. Aanbrengen of vervangen van extra sluitwerk.
- 53. Reparatie en onderhoud van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen.
- 54. Vernieuwen van slot of cilinder vanwege vervanging van sleutels.
- 55. Vernieuwen van slot of cilinder in buitendeur.
- 56. Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van deuren, kastdeuren en ramen.
- 57. Onderhoud of vernieuwen van versleten tochtprofielen of tochtstrippen.
- 58. Onderhoud aan toegangssloten.
- 59. Het repareren of vernieuwen van bij de woning behorende accessoires zoals afdekplaatjes (rozetten), deurveren, plankendragers, stootdoppen, handgrepen, gordijnlatten en dergelijke.

KASTEN

- 60. Reparatie, onderhoud en vervanging.
- 61. Monteren kastplanken.

KEUKEN

- 62. Herstellen of vernieuwen van het interieur.
- 63. Onderhoud en herstel van het aanrechtblok, keukenkastjes, bladen en laden door normale slijtage.
- 64. Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren en sluitingen van deurtjes en geleiders van laden.
- 65. Aanbrengen, onderhouden en repareren van de afzuigkap.

KITWERK

- 66. Repareren en vernieuwen vanwege loslatend kit.
- 67. Schoonmaken van het kitwerk.

KRANEN

- 68. Vervanging, onderhoud en reparatie van kranen en onderdelen.
- 69. Vervangen van waterkranen.
- 70. Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van bevriezing en het gangbaar houden van hoofdkraan.

LEKKAGE

- 71. Reparatie ten gevolge van daklekkage, gootsteen- of wastafelafvoer.
- 72. Herstel wanden en plafond door waterschade.

LEUNINGEN

- 73. Onderhoud en reparatie van leuningen en leuningdragers.

MECHANISCHE VENTILATIE EN LUCHTROOSTERS

- 74. Het repareren of vernieuwen van het mechanische gedeelte van de ventilatie.
- 75. Herstellen of vernieuwen van ventilatieroosters voor een mechanisch ventilatiesysteem bij slijtage.
- 76. Het schoonhouden van ventilatieroosters.
- 77. Repareren, vervangen of reinigen van de ventielen van (i) mechanische ventilatie in de gevel of in de ramen geplaatste ventilatieroosters en (ii) overige roosters zoals plafondroosters in de keuken of doucheruimte, inclusief het vervangen van filters.
- 78. Schoonhouden van alle type roosters.
- 79. Open stootvoegen en muizenroosters.
- 80. Het onderhouden, schoonmaken en herstellen of vernieuwen van de ventielen van de mechanische ventilatie, lucht- en ventilatieroosters, filters van de ventilatievoorziening, open stootvoegen, muizenroosters, afzuigkap en luchtroosters in raam, kozijn of buitengevel.

METSELWERK

- 81. Onderhoud en reparatie van buitenmetselwerk.

NAAMPLAATJES

- 82. Plaatsen, onderhouden en verwijderen van naamplaatjes bij voordeur of brievenbus.
- 83. Bellentableaus (nummerplaatjes).
- 84. Plaatsen en onderhouden van individuele nummerborden bij belbord, briefkast, voordeur, garagedeur en berging.

ONGEDIERTE

- 85. Bestrijding en verdelgen van muizen, vlooien, mieren, wespen, muggen, wandluizen en zilvervisjes (m.u.v. gemeenschappelijke ruimte).
- 86. Bestrijden van houtworm, boktor en huiszwam, kakkerlakken en faraomieren.

OPENHAARD

- 87. Onderhoud, reparatie en vervanging van openhaarden.

PARKET EN PLAVUIZEN

- 88. Onderhoud, reparatie en vervanging van parketvloeren en plavuizen.

PLAFONDS

- 89. Onderhoud en reparatie van plafondconstructies, reparatie van onder andere loslatende gipsplaten en loslatend stucwerk, beschadiging, gaten, pluggen, krimpscheurtjes.
- 90. Schilderen en/of sauzen van plafonds.

PLANCHET

- 91. Vervangen bij eventuele beschadigingen.

PLAKPLAATJES/STICKERS

- 92. Verwijderen van stickers en plakplaatjes

PLINTEN

- 93. Plaatsen, onderhoud en reparatie van plinten.

RAMEN

- 94. Ramen schilderen (zowel binnen- als buitenzijde).
- 95. Het repareren en/of vervangen van ramen.
- 96. Herstel na schade door wind van ramen, dakramen, ramen van dakkapellen en dergelijke.
- 97. Reparaties bij kieren van ramen groter dan 12 mm aan de sluitzijde.

RIOLERING

- 98. Schoonmaken van goten, dak- en balkonafvoeren en goten en regenpijpen van flat- en portiekwoningen.
- 99. Ontstoppen van alle afvoeren, waaronder gootsteen-, douche-, balkon-, wasmachine- en toiletafvoeren, riolering en dakgoten.
- 100. Het onderhouden en repareren van dak afvoeren en goten.
- 101. Onderhoud en reparatie van verzakte en/of gebroken rioleringen en huisaansluitingen.
- 102. Reparaties van hemelwaterafvoeren.
- 103. Schoonmaken afvoerputjes, sifons en zwanenhalzen.
- 104. Het onderhouden, repareren en vernieuwen van riolering en putten.
- 105. Het ontstoppen van balkondoорvoeren, hemelwaterafvoeren en het gehele
- 106. rioleringssysteem van toilet, wastafels, aanrecht, douche, bad tot de hoofdrioolaansluiting in de straat.
- 107. Het ontstoppen van het rioleringssysteem in de meergezinswoningen tot aan de standleiding.
- 108. Schoonhouden van putjes, roosters, balkondoорvoeren en dergelijke en ontstoppen van de gemeenschappelijke riolering

SANITAIR

- 109. Onderhoud en herstelwerkzaamheden aan handdouche, doucheslang, opsteekhaak en doucheglijstang, kraanuitlopen, mengkranen en andere onderdelen.
- 110. Vernieuwen van kranen in verband met slijtage.
- 111. Dagelijks onderhoud en reparaties van sanitair waaronder wastafels, fonteintjes, stortbakken, toiletpotten, lavet en toebehoren sanitair.
- 112. Vervangen van trekker of drukknop, vlotterkraan, vlotter, valpijp en hoekstopkraan en toiletsok.
- 113. Vervanging als gevolg van slijtage van sanitaire toestellen waaronder wastafels, fonteintjes, stortbakken en toiletpotten.

SAUS- EN SCHILDERWERK

- 114. Sauzen en/of schilderen van plafonds en behangen.
- 115. Schilderwerk in de binnen- en buitenzijde van de woning.
- 116. Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten.

SCHOONHOUDEN

- 117. Alle schoonhoudwerkzaamheden buiten de woning, waaronder glazen wassen, dakgoot reinigen, dakrand schoonmaken, rolluiken schoonmaken., Spinnen rondom huis bestrijden , regenkap schoonmaken.
- 118. Hogedrukreiniging.

SCHOORSTENEN

- 119. Onderhoud, reparatie en vervanging van schoorstenen.
- 120. Vegen en schoonmaken van gemetselde schoorsteenkanalen van gasgestookte verbrandingstoestellen zoals gashaarden of moederhaarden en gemetselde kanalen waarop een cv-ketel is aangesloten,
- 121. Schoonmaak en onderhoud van boldraadroosters en ventilatiekanalen.

SCHUREN EN BERGINGEN

- 122. Onderhoud en reparatie van bergingsvloeren, het dak van een schuur/berging, wandcontactdozen, schakelaars en buiten/binnen schilderwerk van een schuur of berging.

SCHUTTING

- 123. Onderhoud en reparatie van schuttingen.

STORTKOKER

- 124. Onderhoud en reparatie.

STUC- EN TEGELWERK

- 125. Onderhoud en reparaties aan stuc- en tegelwerk.
- 126. Herstel van beschadiging.
- 127. Het verrichten van stuc-tegelwerk.
- 128. Reparatie en vervanging van door de aangebrachte wand-, vloer- en vensterbanktegels in de woning.

TELEFOON- EN/OF MULTIMEDIA-AANSLUITING BINNEN DE WONING

- 129. Aanleg, onderhoud en vervanging van telefoon-, televisie- en/of multimedia-aansluiting.

TERRAS

- 130. Onderhouden, reinigen en vervangen van het terras en terrasscherp (waaronder hogedrukreiniging).

TOILET

- 131. Vastzetten van closet en onderhoud van de stortbak, inclusief de drijver, vlotter, trek- en/of drukmechanismen.
- 132. Vernieuwen van closetbril.
- 133. Repareren van lekkende closet- en stortbakaansluitingen.

TRAPPEN

- 134. Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimten aan trappen en trappenhuizen,(houten) binnentrappen, trapafwerking, leuning.
- 135. Schilderen en beitsen binnen/buiten de woning.

TUINEN/TUINHEKJES

- 136. Het verwijderen/snoeien van klimplanten.
- 137. Onderhoud gras, planten, struiken, bomen en hagen in tuinen en ophogen/herstellen van bij de woning behorende tuinen, inclusief de inrichting.
- 138. Onderhoud en reparatie van tuinhekjes.

VENSTERBANKEN

- 139. Onderhoud en reparatie van vensterbanken.

VERLICHTING

- 140. Het onderhouden, herstellen of vernieuwen van verlichting.

VLIZOTRAP

- 141. Het herstellen of vernieuwen van de vlizotrap bij slijtage.
- 142. Het smeren van scharnieren.

VLOEREN

- 143. Herstel na beschadiging.
- 144. Het (tijdelijk) verwijderen van vloerbedekking (ook parketvloeren of plavuizen), indien noodzakelijk voor de uitvoering van reparatiewerkzaamheden of inspecties onder de vloer.
- 145. Vloerafwerking verwijderen.
- 146. Reparaties aan verrotte vloerbalken, vloerluiken en vloerdelen.
- 147. Reparaties aan losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren.

WANDAFWERKING

- 148. Onderhouden, repareren en vervangen van stukadoorswerkstuk en geboorde wandtegels.
- 149. Wit-, saus- en schilderwerk zowel buitenals binnen de woning.
- 150. Het verrichten van stukadoorswerkzaamheden.
- 151. Verwijderen van oude behanglagen en aanbrengen van nieuw behang.

WARMTEMETER

- 152. Onderhoud en vervanging bij slijtage.

WASTAFELS

- 153. Opnieuw bevestigen van losgeraakte wastafel/fonteintje met toebehoren (planchet, spiegel).
- 154. Onderhoud en vervanging wastafels en wastafelstoppen.

WATERLEIDING

- 155. Verschillende werkzaamheden vanaf de binnenleiding vanaf de hoofdkraan.
- 156. Ontdooien en herstel schade door bevriezing.

ZONWERING

- 157. Herstellen beschadiging door aanbrengen zonnescerm aan de gevel.
- 158. Schoonmaakwerkzaamheden.

Klussen die niet gedekt worden door een Membership pakket

Zibler doet haar best om zoveel mogelijk klussen aan de Membership pakketten toe te voegen. Helaas kan niet alles gedekt of uitgevoerd worden.

De navolgende Klussen kwalificeren als Meerwerk, vallen niet binnen de beschikbare uren binnen het Membership en zullen worden uitgevoerd op basis van een nacalculatie:

- Verrichten van achterstallig onderhoud;
- Bestratingen, erfafscheidingen/schuttingen etc.;
- Vervanging en/of uitbreiding van elektrische-, water- en gasinstallaties(voor de meter), afvoeren en riolen van(in de straat);
- Reparaties ten gevolge van optrekkend vocht en grondwater;
- Zandleveringen, tuinonderhoud.

Klussen die niet door Zibler worden uitgevoerd

De volgende Klussen ofwel diensten worden helemaal niet verricht door Zibler.

- het aanvragen van bestuursrechtelijke vergunningen;
- het leveren van een voorgescreven rapport van de te gebruiken bouwmaterialen;
- het leveren van technische informatie die noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht;
- Aanpassingen van bouwkundige aard;
- Collectieve bouwdelen en technische installaties van VvE-complexen;
- Ongediertebestrijding en legionella;
- Reparatiewerkzaamheden aan keuken en witgoed (inbouwapparatuur);
- Werkzaamheden aan LPG-/CO₂- installaties;
- Asbestsanering of werkzaamheden aan asbesthoudend materiaal;
- Werkzaamheden die het gevolg zijn van brand, explosie, ontploffing, waterschade, natuurrampen, aardbeving, overstroming, vulkanische uitbarsting, oorlogshandelingen, oproer, molest, terrorisme, atoomkernreactie of het vrijkomen en/of het vrijmaken van atoomenergie;
- Interieurverzorging/interieur huis schoonmaken;
- Alle werkzaamheden in of aan Woningen die niet veilig zijn.

* Eventueel niet in de lijsten opgenomen Klussen kunnen te allen tijde aan Zibler worden voorgelegd. Zibler zal aangeven of de Klus kan worden uitgevoerd en zo ja, of dit binnen het Membership valt of daarbuiten.

CV Installaties

Zibler verzorgt ook het onderhoud van CV-installaties met een maximumvermogen 40 KW en mits deze voldoet aan de voorschriften zoals opgenomen in deze Bijlage.

De navolgende werkzaamheden kwalificeren als Klussen en vallen onder het Membership:

- preventief onderhoud aan cv-installaties;
- correctief onderhoud door het afhandelen van storingsmeldingen en het verhelpen van storingen;
- het informeren van preventief en correctief onderhoud.

Overzicht CV Installatie Klussen

Toestel algemeen	Controle	Herstellen Afstellen	Reinigen
Branderdruk meten/afstellen	mbar (druk)	x	
Gasbeveiligingsapparatuur	x		
Gasregelapparatuur	x		
Gasverbruik	x		
Gasfilter			x
Hoofdbrander			x
Piezo ontsteking	x		
Rookgaszijdig-gedeelte			x
Thermokoppel	x	x	
Waakvlambrander		x	x
Warmtewisselaar			x

Waterzijdig gedeelte	Controle	Herstellen Afstellen	Reinigen
Automatische ontluchter(s)	x		
Circulatiepomp werking/lekkage	x		
Driewegklep werking/lekkage	x		
Expansievat, voordruk (niet Loskoppelen)	x		
Kamerthermostaat	x	x	
Overstortventiel/inlaatcombinatie X	x		
Tapwatertemperatuur	x		
Waterlekkage gehele installatie (ketel, cv-leidingen, radiatoren, afsluiters; indien nodig koppelingen aantrekken en lekkages verhelpen)	x		
Waterdruk (evt. vullen/ontluchten)	Bar (druk)	x	

Gasleiding gedeelte vanaf aansluitpunt	Controle	Herstellen Afstellen	Reinigen
Kranen op lekkage/bedienbaarheid	x		
Verbindingen op lekkage	x		
Zichtbare delen op corrosie	x		

Eisen CV Installatie

Voor genoemde klussen kunnen enkel worden uitgevoerd voor zover de cv-installatie veilig functioneert volgens de landelijke norm:

- NEN 1078, NEN 2078 en NPR 3378 met betrekking tot het gastechnische gedeelte;
- NEN 1006 met betrekking tot het watertechnische gedeelte;
- NEN 1010 met betrekking tot het elektrotechnische gedeelte.

Indien er sprake is van een storing dan wordt er sowieso minimaal één uur van het tegoed volgens het Membership verrekend. De betreffende klus(sen) zal/zullen dan niet worden uitgevoerd. De navolgende storingen vallen hier onder meer onder (deze lijst is niet uitputtend):

- Het uitvallen van de energievoorziening of defecte elektrische hoofdzekeringen;
- Een onjuiste stand van schakelaars, afsluiters of foutief ingestelde thermostaten;
- Het verhelpen van defecten als gevolg van door derden aan de installatie(s) uitgevoerde werkzaamheden;
- Het niet op juiste waterdruk zijn van de installatie(s);
- Storing omdat (een deel van) de cv-installatie bevroren is;
- Storing omdat de stekker niet in de wandcontactdoos (stopcontact) zit;
- Storing omdat de zekering in de meterkast is doorgeslagen of omdat de groepsschakelaar uit staat;
- Storing omdat de gaskraan bij de cv-installatie is afgesloten;
- Storing omdat er helemaal geen stroom of gas in de Woning is;
- Storing omdat de waakvlam niet brandt, tenzij veroorzaakt door een defect/slecht onderhoud of op instructie van Zibler;
- Storing omdat de kamerthermostaat te laag staat afgesteld;
- Storing omdat de radiatorkranen zijn dichtgedraaid;
- Storingen ten gevolge van beschadigingen, vernielingen van de Bewoner of personen waarvoor de Bewoner aansprakelijk is;
- Invloeden van buitenaf zoals blikseminslag en onderbreking van gas-/watertoevoer, roest inwerking veroorzaakt door plaatsing in natte ruimten of het herplaatsen van installatieonderdelen veroorzaakt door gebrekkige bouwkundige voorzieningen;
- Werkzaamheden aan leidingwerk en rookgasafvoer/luchttoevoer kanalen voor zover deze door bouwkundige voorzieningen aan het zicht zijn onttrokken.