

Privacy & Cookies Policy

Ben jij een Member van Zibler B.V. (hierna: 'Zibler')? Of een bezoeker van de Zibler website? Dan is deze Privacy & Cookies Policy (deels) voor jou van toepassing. Het is namelijk zo dat Zibler in het bezit is/komt van jouw persoonsgegevens bij inschrijven als member, ZZP-er of als bezoeker van de website. Wij doen dit om onze Members te helpen, onze doelstellingen te behalen en om onze dienstverlening te verbeteren. In deze Privacy & Cookies Policy lees je hoe Zibler je gegevens gebruikt, hoe je privacy en persoonsgegevens worden beschermd en wat jouw rechten zijn.

1. Welke persoonsgegevens verwerkt Zibler?

Wanneer je een van onze Membership pakketten afsluit dan vragen we om de volgende gegevens: voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, en betalingsgegevens (rekeningnummer). Ook verzamelen wij je interessegebieden (soort klussen of expertises), contactmomenten met de Zibler Helpdesk, de gemelde klusjes, IP-adres en surfgedrag. Wanneer je gebruik maakt van 'Mijn Zibler' op onze website, dan bewaren we de gegevens die je daarvoor hebt opgegeven, zoals het door jou opgegeven wachtwoord, e-mailadres en eventuele andere informatie. Van ZZP-erz verwerken wij daarnaast eventueel een foto, de aanwezigheid van een VOG en diploma's.

2. Waarvoor verwerken wij deze persoonsgegevens en wat is de wettelijke grondslag daarvoor?

Afsluiten van een membership pakket

Zibler registreert je gegevens, zoals je naam, adres, e-mailadres en het soort pakket, bij de aanvraag van een membership met als doel om een account aan te laten maken. Deze gegevens worden overigens ook gebruikt voor het sturen van een factuur. De wettelijke grondslag van Zibler is de (voorbereiding op) de overeenkomst die jij met Zibler aangaat (artikel 6 lid 1 sub b Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG')).

Het verlenen en ontwikkelen van diensten

Zibler verzamelt je gegevens met betrekking tot je activiteiten op de website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die je op verschillende onderdelen van de website doorbrengt, het internetadres van de website waar je vandaan komt en eventuele klusjes die je hebt gemeld. Aan de hand van deze gegevens verstrekken we informatie of aanbiedingen en kunnen we maatregelen treffen om de dienstverlening en service aan de members te verbeteren. Het surfgedrag gebruikt Zibler dus ten behoeve van marketingactiviteiten, waarbij de wettelijke grondslag het gerechtvaardigd belang van Zibler is (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Nieuwsbrieven en mailings

Je kan je bij ons aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven en/of acties. Indien je geen nieuwsbrieven wenst te ontvangen, dan kan je je in iedere mail uitschrijven. Als wettelijke grondslag voor het versturen hanteert Zibler jouw toestemming die je hebt gegeven bij het aanmaken van een account (artikel 6 lid 1 a AVG).

Marktonderzoek

Zibler is geïnteresseerd naar zijn doelgroep. Dit houdt in, waar komen potentiële klanten vandaan? Welke artikelen worden het meest gelezen? Oftewel wat is het klikgedrag van de bezoekers op de Zibler website? Aan de hand van deze informatie kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren, waarbij de grondslag voor de verwerking van deze gegevens het gerechtvaardigd belang van Zibler is (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Marketing

Zibler wil het hele land overnemen en daarom werven wij nieuwe leden en nieuwe vakmannen. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactgegevens en interessegebieden (soort klussen of expertise(s)). De wettelijke grondslag daarvoor is het gerechtvaardigd belang van Zibler om nieuwe business te genereren (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Daarnaast verzamelen wij je persoonsgegevens bij het uitvoeren van diverse campagnes. Bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID en/of surfgedrag. Dit doen we om op de juiste momenten de meest relevante advertentie te laten zien. Ook hiervoor geldt dat als wettelijke grondslag wordt gehanteerd het gerechtvaardigd belang van Zibler (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Ook maken wij gebruik van aangepaste doelgroepen via social media platforms: Facebook en Instagram. Op deze platforms kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Facebook of Instagram blijft de verantwoordelijke voor het tonen van die advertenties.

Indien je niet wenst om social platform advertenties te zien, dan kun je dat bij ons aangeven door contact met ons op te nemen via de Zibler helpdesk.

Wij verstrekken hiervoor geen persoonsgegevens aan derde partijen, tenzij je daar toestemming voor hebt gegeven. Derden die jouw persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend onder de voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in (verwerkers)overeenkomsten.

Foto's

Zibler wenst bij het profiel van de ZZP-er een foto te tonen, zodat de member een beeld kan krijgen van de ZZP-er die wordt ingeschakeld. Een foto wordt enkel getoond als de ZZP-er toestemming heeft gegeven om de foto te gebruiken. De grondslag voor de verwerking van de foto van de ZZP-er is daarom toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG)

Aanwezigheid verklaring omtrent gedrag ('VOG')

Om de betrouwbaarheid van de ZZP-er te waarborgen, beoordeelt Zibler of de ZZP-er een VOG kan overleggen. Zibler neemt enkel ZZP-ers in haar bestand op die een VOG kunnen overleggen, maar de VOG zelf verwerkt zij niet en deelt Zibler ook niet met de member.

Diploma's

Binnen het profiel van de ZZP-er verwerkt Zibler ook de relevante diploma's van de ZZP-er, om een juiste match te kunnen maken tussen de gevraagde klus en de kennis en capaciteiten van de ZZP-er. De diploma's verwerkt Zibler dus met het oog op een juiste uitvoering van de overeenkomst die Zibler heeft met de ZZP-er, namelijk het kunnen matchen van vraag en aanbod (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

3. Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Zibler bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk voor onze doeleinden. Als uitgangspunt hanteert Zibler een bewaartermijn van 7 jaar voor de fiscaal verplichte documenten (factuur, rekeningnummer, overeenkomst). Voor de overige persoonsgegevens hanteert Zibler een termijn van 5 jaar, aangezien denkbaar is dat members binnen 5 jaar een nieuwe klus willen/zullen uitvoeren. In dat geval kan Zibler de historie blijven gebruiken om een juiste match te maken tussen ZZP-er en de member.

4. Hoe beveiligen we je gegevens?

Zibler vindt het belangrijk om veilig om te gaan met jouw gegevens, dit stellen wij als hoge prioriteit. Wij zorgen dat de opslag van je persoonsgegevens zorgvuldig gebeurt. Enkele medewerkers van Zibler zijn gespecialiseerd op het gebied van gegevensbescherming. Zij zien toe op de bescherming conform privacy wetgeving, de interne gedragscode en deze Privacy & Cookies policy.

De persoonsgegevens en informatie die Zibler verwerkt kunnen wij delen met:

1. De overheid, waaronder de Belastingdienst, UWV, Politie, Justitie, de Nederlandse Bank, de Autoriteit Financiële Markten, de Autoriteit Persoonsgegevens, certificerende instelling, gemeente(n), als daartoe een wettelijke plicht bestaat;
2. de ZZP-er, in welk geval jouw naam of adres aan degene die de klus gaat uitvoeren wordt doorgegeven;
3. degene die de klus heeft geplaatst;
4. onze adviseurs (accountants, advocaten, etc.);
5. de host van onze website.

Zibler kan jouw gegevens wel delen met derden wanneer Zibler haar onderneming verkoopt of overdraagt aan derden. De desbetreffende derde die ons bedrijf koopt of overneemt heeft het recht jouw persoonsgegevens te blijven gebruiken, maar alleen op de wijze zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

Mocht er toch iets niet goed zijn gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens en is er sprake van een "datalek" dan meldt Zibler dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Wat zijn jouw rechten?

Inzage in je persoonsgegevens

De AVG geeft je het recht op inzage in je persoonsgegevens. Indien je hier een aanvraag voor doet, vertellen we je hoe, welke en waarom we die gegevens verwerken. Een inzageverzoek kan je doen door contact op te nemen met de Zibler helpdesk. Binnen 4 weken ontvang je een reactie over jouw persoonsgegevens.

Correctie van je persoonsgegevens

Wanneer je denkt dat jouw persoonsgegevens niet (meer) juist of volledig zijn, dan kun je contact opnemen met de Zibler Helpdesk om je gegevens te laten aanpassen.

Vergetelheid

Indien je wenst om om je persoonsgegevens te laten verwijderen dan heb je hier het recht toe in de volgende situaties:

- Indien Zibler de persoonsgegevens niet meer nodig heeft
- Bij het intrekken van toestemming bij het gebruik van je gegevens
- Indien je bezwaar maakt tegen de verwerking en het bezwaar aan de wettelijke vereisten voldoet
- Bij een door Zibler onrechtmatige verwerking
- Indien de wettelijke bewaartermijn is verlopen

Neem contact op met de Zibler Helpdesk om je gegevens te laten verwijderen.

Dataportabiliteit

Dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen, bijvoorbeeld aan een andere organisatie. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.

Bezwaar

Je hebt altijd het recht om bezwaar in te dienen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, ook als jouw gegevens worden gebruikt voor direct marketing. Indien je bij ons bezwaar maakt, stoppen we in het geval van direct marketing direct met het verwerken van je gegevens.

Beperking

Indien je vindt dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.

Intrekken toestemming

Als jij toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking, dan kan jij deze toestemming altijd intrekken, zonder dat daar negatieve consequenties aan zijn verbonden.

Klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens

Als jij een klacht hebt over de gegevensverwerking door Zibler, kan jij deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Het gebruik van cookies op de website van Zibler

Zibler gebruikt bij bepaalde onderdelen van haar website cookies. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de website optimaal te laten functioneren, voor het efficiënt uitvoeren van campagnes en voor bovenstaande doeleinden. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet op het moment dat je de site bezoekt.

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je verwijderen of permanent blokkeren via je browserinstellingen. Indien je de cookies wil verwijderen, dan kan je dit het gemakkelijkst doen via je browser. Hulp nodig? Klik dan op de 'help' knop van je browser.

Meer informatie over cookies?

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

ICTRecht: [Achtergrond Cookiewet](#)

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"

Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"

7. Wijzigingen

De inhoud van deze verklaring kan op elk moment door Zibler gewijzigd worden. Deze wijziging zal via een mailing, op onze website of bij een eerstvolgend contact tussen jou en Zibler worden gecommuniceerd.

8. Hebt u nog meer vragen?

Mocht je nog vragen hebben over het verzamelen en gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kunt u deze vragen stellen aan de helpdesk. Je kunt de helpdesk bellen op 010-4222733 of een e-mail sturen naar info@zibler.nl.